

Les bases de données n'ont pas de secret pour vous ? Aider est votre seconde nature... Devenez **Chargé.e de support applicatif pour les utilisateurs des solutions CGI**

APF entreprises s'associe à **WebForce3** pour former puis recruter **10 Support applicatif niveau 1 & 2** pour le compte de son client **CGI**.

Au sein du **Groupe CGI**, vous rejoignez les équipes lyonnaises après une formation avec **WebForce3** de 399h financée et rémunérée par **Pôle emploi** pour acquérir l'ensemble des compétences spécifiques requises.

Vous prendrez en charge un périmètre applicatif dont vous assurerez le support technique et fonctionnel. Vous interviendrez au cœur des interactions entre les différents partenaires de la chaîne de support.

Votre mission :

- Conseiller et accompagner à la bonne utilisation des logiciels
- Résoudre des dysfonctionnements techniques rencontrés dans leur utilisation

Le poste :

Vous serez en charge du Support niveau 1 & 2 sur des applications informatiques pour des utilisateurs professionnels.

Responsable de la gestion de votre activité personnelle, vous serez amené à aider, former sur des logiciels et résoudre des dysfonctionnements à partir de procédures ou en autonomie.

A l'aise au téléphone, vous savez faire preuve de pédagogie, de patience et d'efficacité dans la résolution des demandes face à des interlocuteurs parfois exigeants.

Rigoureux.se, vous rédigez des documents techniques d'interventions et de capitalisation des résolutions pour permettre à l'ensemble de l'équipe de gagner en efficacité.

Votre sens du service et de l'écoute, vos qualités relationnelles associées à vos aptitudes techniques font que vous vous adaptez rapidement à des personnes et contextes différents.

Votre profil :

Débutant.e accepté.e

Formation, CDD puis CDI à la clef

Bénéficiaire d'une RQTH, vous avez un niveau Bac+2 en informatique : DUT informatique, BTS SIO option Solutions logicielles et applications métiers, Développeur web ... Nous sommes convaincus que la diversité crée de la valeur. Seules vos compétences comptent !

Vous avez une bonne culture générale en informatique et connaissez le fonctionnement des systèmes et réseaux.



Vous connaissez les fondamentaux de la programmation et la modélisation de base de données.

Connaissances :

- Maîtrise du Français
- Niveau d'anglais correct (écrit et oral)
- Résolution de l'incident : paramétrage, accès en base de données et modifications de données via SQL, correction de scripts pSQL
- Utilisation de bases de données,
- Idéalement, vous connaissez l'administration des environnements type CRM, ERP ou GED.

Qualités requises pour réussir dans ce rôle :

- Aisance relationnelle
- Esprit analytique
- Réactivité
- Capacité à travailler en équipe

Horaires variables en fonction des semaines : du lundi au vendredi variable 7h-15h / 8h-16h / 11h-20h

Conditions :

Vous travaillez en openspace.

Flexoffice : travail en présentiel +1 ou 2 jours en téléprésentiel / semaine.

Vous vous formerez aux spécificités de ce métier qui demande polyvalence et adaptabilité avec **WebForce3**.

Les acteurs de votre nouveau projet :

CGI compte plus de 77 000 consultants et ingénieurs, est un des leaders mondiaux de services numériques et de conseil. CGI accompagne ses Clients Grands Comptes dans la mise en œuvre de leurs projets stratégiques.

En région Rhône-Alpes, CGI est le partenaire majeur d'un client important de l'énergie qu'elle accompagne dans la transformation de son Système d'information.

Premier réseau de travail adapté en France, **APF Entreprises** est un acteur majeur du maintien dans l'emploi et à l'insertion professionnelle de travailleurs en situation de handicap. La garantie d'une insertion sociale et professionnelle durable aux personnes en situation de handicap ! Telle est notre mission !

Depuis sa création, **WebForce3 a formé et accompagné 5 000 personnes pour un résultat de 90% de sorties positives vers l'emploi**. Ce réseau d'écoles inclusives s'engage à permettre à tou.te.s de se former tout au long de la vie sans distinction d'âge, académique, économique, sociale, de handicap ou territoriale ; **pour faire du numérique un véritable levier d'inclusion, d'insertion et d'emploi**.

